

# WORKSHOP GESTÃO CONFLITOS



## COMO GERIR CONFLITOS

- A origem dos conflitos;
- Os comportamentos disfuncionais;
- A gestão prática;
- Técnicas de comunicação em clima de tensão: audição activa, assertividade e crítica construtiva.

**5 e 12 de Março de 2011  
das 15h às 18h**

**Alameda dos Oceanos - Edifício Ecran,  
Lote 3.15.03 - Esc. nº 3, Expo Sul**

**Custo de participação : 15€**



*Contos e Parábolas* 914121649  
centro de estudos

**giforma** 936468964  
CENTRO DE ESTUDOS

[contoseparabolas@sapo.pt](mailto:contoseparabolas@sapo.pt)

[giforma@gmail.com](mailto:giforma@gmail.com)